

Fiche de poste Receptionniste (H/F)

L'hôtel Restaurant le Crychar recherche pour la saison un ou une **réceptionniste**
Hôtel Restaurant 4 étoiles sur Les Gets (18 chambres)

Votre Profil :

Diplômé et expérimenté

Anglais correct exigé

Vos missions

- Accueil des clients (s'assurer de leur bon voyage, présentation de l'hôtel et ses prestations, accompagnement en chambre, information sur activités touristiques,)
- Présentation des prestations de l'hôtel, promotion des produits boutique...
- Gestion des réservations (téléphone, mail) et des comptes clients
- Relations avec les agences de voyages et booking, expedia, fournisseurs...
- Animer les pages des réseaux sociaux : Facebook, Instagram
- Coordination avec le service des étages et salle
- Gestion du parking
- Aide room service

Compétences du poste

- Réserver un accueil chaleureux et personnalisé au client
- Assurer le développement de l'établissement
- Travailler de façon autonome d'après des procédures préétablies
- S'adapter à la diversité de la clientèle
- Passer avec aisance d'une langue à une autre
- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Qualités requises

- Excellente présentation et sens de l'accueil
- Organisé
- Pratique des langues étrangères (l'anglais est un minimum)
- Bonne pratique de l'informatique
- Grande disponibilité

Informations complémentaires :

Poste nourri, logé, blanchi